

Stellenbeschreibung

IT Support Techniker (m/w/d) – Vollzeit

Unternehmen: LiveCare EDV - Support GmbH

Dienstort/Arbeitsort: Firmensitz, Unterberg 42, 8143 Dobl-Zwaring

Organisatorische Einordnung: IT-Support/Technik

Aufgaben und Verantwortlichkeiten

1) Support & Kundenbetreuung

- Bearbeitung von Anwender- und Systemanfragen im **First-Level- und Second-Level-Support**
- Analyse, Eingrenzung und Behebung von Störungen (remote, telefonisch und vor Ort)
- Direkter Kontakt zu Kund:innen inklusive Abstimmung, Rückmeldung und Dokumentation von Lösungen
- Einsätze bei Kund:innen vor Ort zur Störungsbehebung, Installation oder Inbetriebnahme

2) System- und Datenpflege

- Laufende **Systempflege** (Wartung, Updates, Kontrolle von Systemzuständen, Basisdokumentation)
- **Datenpflege** in relevanten Systemen und auf Webseiten (z. B. Stammdaten, Inventar-/Konfigurationsstände, Dokumentationspflege, Content)

3) Hard- und Software-Inbetriebnahme

- Installation, Konfiguration und Inbetriebnahme von **Hardware und Software**
- Durchführung von Rollouts sowie Unterstützung bei Übergaben/Abnahmen
- Einhaltung interner Standards des Unternehmen und deren Kunden sowie strukturierte Dokumentation der durchgeführten Arbeiten

4) Netzwerktechnik

- Unterstützung bei der Betreuung und Wartung von **Netzwerkinfrastruktur** (LAN/WLAN, Router/Switches, Grundkonfigurationen)
- Mithilfe bei Fehleranalyse im Netzwerkkumfeld (z. B. Verbindungsprobleme, Basis-DNS/DHCP-Checks)
- Aufbau neuer Netzwerktechniken nach den Kundenwünschen

5) Projektunterstützung / Entwicklungsnahe Tätigkeiten

- Unterstützung bei **Entwicklungsprojekten** (z. B. Vorbereitung, Tests, Pilotierungen, Rollout-Begleitung)
- Zuarbeit bei technischen Umsetzungen und Abstimmung mit internen Ansprechpartnern

6) Ticket- und Web-Betreuung

- Betreuung und Pflege von **Ticketsystemen** (Ticketannahme, Priorisierung, Bearbeitung, Abschlussdokumentation)
- **Betreuung von Webseiten** (Basiswartung, Content-Pflege und einfache Anpassungen)

Anforderungen / Kompetenzen (fachlich & persönlich)

Fachliche Kompetenz

- Praxis oder Ausbildung im IT-Umfeld (z. B. Lehre/HTL/vergleichbare Erfahrung)
- Technisches Grundverständnis im Bereich **Windows/Client-Umgebungen**, Standardsoftware und IT-Betrieb
- Basiskenntnisse in **Netzwerktechnik** (TCP/IP, DHCP, DNS, WLAN/LAN)
- Strukturierte Arbeitsweise und saubere Dokumentation im Supportumfeld

Persönliche Kompetenz

- **Selbstständiges Arbeiten** mit Verantwortungsbewusstsein und lösungsorientiertem Vorgehen
- Kommunikationsstärke und serviceorientiertes Auftreten im direkten Kundenkontakt
- **Teamfähigkeit** und Verlässlichkeit im operativen Tagesgeschäft
- Reise-/Einsatzbereitschaft für Kundentermine vor Ort (im Rahmen der Tätigkeit)

Rahmenbedingungen

- **Vollzeitbeschäftigung**
 - **Dienstort:** Firmensitz, mit fallweisen Außeneinsätzen bei Kund:innen
-

Leistungen / Benefits (ergänzend)

- **Sonderkonditionen bei Autoherstellern:** BMW, MINI, Opel, Renault, Peugeot
- **Rabatte bei der I AM HOTELS Gruppe**
- **Gesundheitsförderung** durch Rabatte in der **Vital Lounge Graz-Seiersberg** (Kältekammer & Sauerstoffkammer)
- **Gratis Kaffee und Säfte**
- **Junges und motiviertes Team**